

GDPR

Vilka uppgifter lagrar jag?

Jag lagrar mina kunders och informationsmottagares kontaktuppgifter: namn, mailadress, postadress och telefonnummer samt historik, t.ex. om vilka kurser personen deltagit i och notering om när uppgifter skrivits in och varifrån jag fått dem.

Gällande de kunder som deltagit i vissa av mina kurser har jag även lagrat personnummer men bara då jag behöver dessa.

Vilka uppgifter lagrar jag om just dig?

Om du själv givit mig dina uppgifter och vill veta vilka uppgifter jag sparar om just dig så maila mig och fråga: akvarell@lenalaven.se. Vill du att jag raderar uppgifterna så gör jag naturligtvis det omgående.

Gällande de uppgifter jag fått genom Kurser.se är jag personuppgiftsbiträde (PUB) till Kurser.se/EMG (Educations Media Group) som är personuppgiftsansvarig (PUA) för de insamlade uppgifterna. Vi har ett avtal oss emellan, som jag följer. Jag lämnar endast ut dessa uppgifter på begäran av Kurser.se. Därför måste du vända dig till dem för att få ut uppgifter om dig.

Vad behöver jag uppgifterna till?

Kontaktuppgifter behöver jag för att skicka ut information om mina kurser och utställningar.

Personnummer behöver jag för att ha en säker identifikation för mina sommarkurser och utlandskurser som deltagarna anmäler sig till långt i förväg och förbinder sig att betala för fem veckor före kursstart.

Personnummer krävs också då jag samarbetar med studieförbund, då personnumret är kopplat till att studieförbundet i sin tur får sitt bidrag från staten eller kommunen.

Även om jag mailar ut information till de flesta så kan bostadsort/postnummer behövas för att selektera de personer som bor i närområdet till en plats där jag har en utställning eller kurs.

En del uppgifter t.ex. om deltagande i kurser och aktiviteter används för historik, statistik och selektering för att rätt information ska nå rätt kund.

Hur ofta mailar eller skickar jag min information?

Jag mailar eller skickar per post, information om mina kurser, en gång per år. Ibland kan det bli en extra gång med kompletterande uppgifter. Vissa år skickar jag även ut ett erbjudande angående någon kurs.

Information om utställningar skickar jag via mail eller post när det är aktuellt. Ibland kan det gå flera år mellan utställningarna och vissa år kan det bli ett par utställningar. Jag planerar att återuppta mina öppna hus och då blir det minst en gång per år.

Hur länge lagrar jag dina uppgifter?

Jag lagrar kontaktuppgifterna så länge som jag bedriver min verksamhet med akvarellkurser och utställningar eller till dess personen önskar avbryta informationen från mig.

Önskar du inte längre få information från mig om kurser eller utställningar så maila mig och säg så: akvarell@lenalaven.se

Hur lagrar jag dina uppgifter?

Jag lagrar alla uppgifter i ett register, tryggt och säkert. Jag har brandväggar för internet genom Comhem och för mailkontot genom One.com. Jag har säker lagring med automatisk överföring till Elgigantens Cloud. Jag har inloggning på mina datorer och delar inte informationen där med någon. De uppgifter som ligger lagrade på mina datorer ska inte kunna komma i orätta händer.

Hur har jag fått dina uppgifter?

Alla uppgifter, gällande kunder och informationsmottagare, som jag har i mitt register har jag fått från personen ifråga.

Dels genom att personen givit mig uppgifter för att få information om mina kurser eller utställningar. Eller för att personen anmält sig till en kurs. I vissa fall har jag fått uppgifter genom en vän om personen fått kursen i present från denne vän.

Dels genom att personen fyllt i sina kontaktuppgifter på **Kurser.se** för att få information från just mig om mina kurser.

Vem är ansvarig för de insamlade uppgifterna?

Gällande de uppgifter jag fått genom Kurser.se så är jag personuppgiftsbiträde (PUB) till Kurser.se/EMG (Educations Media Group) som är personuppgiftsansvarig (PUA) för de insamlade uppgifterna. Vi har ett avtal oss emellan, som jag följer. Jag lämnar endast ut dessa uppgifter på begäran av Kurser.se. Därför måste du vända dig till dom för att få ut uppgifter om dig.

Gällande alla andra uppgifter som jag fått från kunder och informationsmottagare är jag PUA (personuppgiftsansvarig).

Lämnar jag ut dina uppgifter till någon?

Jag lämnar inte ut uppgifter till någon utomstående bortsett från de som är berättigade till uppgifterna och i så fall endast de uppgifter som de är berättigade till. I dessa fall får du kännedom om det i samband med din anmälan om deltagande.

- Behörig myndighet har laglig rätt att kontrollera uppgifter.
- Personen vars uppgifter det gäller har rätt att få ut sina egna uppgifter.
- Kurser.se/EMG har rätt att - som ombud för vår gemensamma kund - få ut dennes uppgifter för vår gemensamma kunds räkning.
- Studieförbund, som NBV, har rätt att få kontaktuppgifter och personnummer gällande de personer som deltar på de kurser som vi arrangerar i samarbete.
- Kursgårdar och konferensanläggningar som jag samarbetar med har rätt till vissa kontaktuppgifter som dom behöver - oftast bara namn - gällande de kunder som deltar på just den kursen.